ELENCO DEI PUNTI DI ATTENZIONE PER LA CONSULTAZIONE PUBBLICA RELATIVA ALLA GARA D'APPALTO "CONNETTIVITÀ RUPAR 2027"

Il presente documento intende evidenziare i punti del capitolato tecnico sui quali la stazione appaltante desidera porre l'attenzione degli operatori potenzialmente in grado di erogare un "*servizio di connettività dati con qualità del servizio garantita e gestibile, tra le sedi della Pubblica Amministrazione (PA) site nella Regione Piemonte ovvero che abbiano sede legale in Piemonte*".

- **Vincolo di utilizzo dell'infrastruttura BUL (art. 6.2)**

  Il fornitore dovrà garantire l'erogazione minima dei servizi in essi compresi, ferma restando la possibilità di ricorrere anche ai propri mezzi/infrastrutture, se viste garantite le medesime caratteristiche o migliorative. Detta espressione è chiara?

- **Fascia di intervento "Estesa" (art. 5.11)**

  Il Capitolato prevede una fascia di intervento detta "Estesa" che impone al Fornitore un'azione risolutiva dei guasti h24, 7 giorni su 7, festivi compresi. Tale servizio può essere richiesto in modo opzionale sui collegamenti di accesso a fronte del pagamento di una percentuale sul canone annuale di servizio. Una percentuale del 20% risulta congrua?

- **Misure sulla Banda Minima Garantita (art. 6)**

  Il Fornitore è tenuto ad effettuare misurazioni e test, in qualsiasi momento, atti a verificare il rispetto dei valori di BMGETE, senza costi aggiuntivi. In fase di collaudo tale prescrizione dovrebbe essere assolta dal tecnico che effettua l'installazione dell'apparato di rete del Fornitore, mediante uno speed test da eseguire con un software open source (IPERF) di cui il CSI Piemonte fornirebbe un client eseguibile, verso un server residente presso il proprio Data Center. Sarebbe fattibile?

- **Bande trasmissive (art. 6)**

  La tabella 2 del Capitolato elenca i profili di servizio che il fornitore dovrà garantire nell'ambito della convenzione in oggetto. Ci sono osservazioni n merito alle Bande nominali e a quelle Garantite riportate?

- **Copertura delle sedi in Allegato A (art. 6.2)**

  Al fine della partecipazione alla gara, è requisito minimo la copertura di tutti i collegamenti indicati nell'Allegato A, la cui mancata copertura sarà oggetto di esclusione di gara o rescissione del contratto quadro.

- **Lotto2: vincolo sulle costellazioni per l'erogazione di servizi satellitari LEO (art. 2)**

  Si fa obbligo al Fornitore di garantire che almeno una delle piattaforme LEO utilizzate per l'erogazione dei servizi satellitari sia europea, pena di esclusione della gara d'appalto. Ci sono osservazioni in merito?

- **Lotto2: Infrastruttura Teleporto (art. 6.4.2.3)**

  È chiara la sua definizione e i requisiti come da Capitolato?

- **Reportistica e Sistemi di Monitoraggio (art. 7.8)**

  Ci sono osservazioni in merito?

- **Qualità del Servizio SLA (art. 8)**

  Si richiedono agli Operatori se ci sono osservazioni sugli SLA, in particolare sui tempi di ripristino (tab. 8)

.