



**Società di
Committenza
Regionale**

**GARA REGIONALE CENTRALIZZATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI OSSIGENOTERAPIA DOMICILIARE A LUNGO
TERMINE E SERVIZI CONNESSI PER LA GESTIONE DEI PAZIENTI DELLE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO DELLA REGIONE
PIEMONTE**

LOTTI DA 1 A 8

ALLEGATO 2 – PARAMETRI QUALITATIVI

PARAMETRO DI VALUTAZIONE	SUB CRITERI	M.A.P.
1. Organizzazione del servizio ed espletamento della fornitura	1A. Organizzazione e gestione del servizio di formazione presso il domicilio degli Assistiti <i>Il punteggio sarà attribuito valutando l'adeguatezza del Piano formativo che si intende attuare all'assistito e/o suo caregiver, in termini di modalità organizzative ed operative, argomenti trattati, esecuzione della formazione, verifiche e follow-up, con dettaglio di qualifiche ed esperienze del personale che verrà impiegato nello svolgimento del servizio di formazione presso il domicilio del paziente.</i>	D
	1B. Tempi di intervento per la manutenzione correttiva per problemi non bloccanti <i>Il punteggio sarà attribuito in base al tempo massimo di intervento garantito dal Concorrente per la manutenzione correttiva di anomalie non bloccanti (che non comportino l'interruzione dell'erogazione dell'ossigeno), inferiore al limite massimo di 48 ore solari stabilito dal Capitolato Tecnico. Il tempo decorre dalla ricezione della richiesta da parte dell'utente o dell'Amministrazione</i>	T
	1C. Esecuzione del servizio LOX in ambito europeo (UE) <i>Il punteggio verrà attribuito in funzione del numero di Stati membri dell'Unione Europea (UE), oltre all'Italia, nei quali il Fornitore si impegna a garantire la continuità del servizio di ossigenoterapia LOX a favore dell'Assistito in viaggio, senza alcun incremento di costi per l'Amministrazione.</i>	Q
	1D. Offerta dispositivo per la mobilità degli Assistiti (c.d. Weekend Air) <i>Il punteggio verrà attribuito in caso di offerta dal Concorrente della bombola per la mobilità "c.d. Weekend Air" idonea al trasporto in automobile secondo normativa vigente, destinata agli Assistiti in LOX che necessitano di brevi spostamenti. Il Fornitore dovrà indicare l'AIC relativo alla bombola per la mobilità "c.d. Weekend Air" così come previsto dalla normativa di settore.</i>	T
	1E. Efficienza del Call Center <i>Il punteggio sarà attribuito in caso di offerta da parte del Concorrente di un servizio di call center con un tempo medio di risposta, da parte dell'operatore umano, inferiore a limite massimo previsto dal Capitolato Tecnico (3 minuti).</i>	T
2. Applicativo informativo	2A. Applicativo informativo: usabilità ed efficacia <i>Il punteggio sarà attribuito valutando l'efficacia, l'intuitività, l'usabilità ed affidabilità dell'applicativo informativo con riferimento alle funzionalità richieste al paragrafo "Applicativo informativo" del Capitolato tecnico. Saranno ritenute migliorative le proposte di ulteriori funzionalità dell'applicativo informativo, non ricomprese tra i requisiti minimi descritti nel Capitolato Tecnico, finalizzate a ottimizzare la gestione del servizio. A titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno valorizzati: sistemi aggiuntivi di monitoraggio tramite cruscotti riassuntivi (dashboard), moduli di reportistica avanzata volti a facilitare il controllo dell'appropriatezza prescrittiva, dell'aderenza terapeutica e l'analisi dei dati di consumo e aggiornamenti periodici del software.</i>	D
	2B. Sistema di monitoraggio proattivo dei consumi <i>Il punteggio verrà attribuito in caso di offerta da parte del Concorrente di un applicativo informativo che includa un sistema integrato di notifiche (warning/alert automatici) che segnalino tempestivamente anomalie nel consumo di ossigeno da parte dell'Assistito (es. situazioni di sovra-consumo o sotto-consumo rispetto alla terapia impostata).</i>	T
	2C. Tempistiche per interventi di implementazione del software su richiesta dell'Amministrazione contraente <i>Il punteggio sarà attribuito in caso di offerta da parte del Concorrente di tempistiche di intervento per lo sviluppo e il rilascio in produzione di modifiche o implementazioni personalizzate dell'Applicativo informativo, a seguito della richiesta da parte dell'Amministrazione contraente, inferiori al termine standard di 60 giorni previsto dal Capitolato Tecnico.</i>	T

3. Caratteristiche dei contenitori criogenici (LOX)	3A. Volume capacità dell'unità base <i>Il punteggio verrà attribuito in caso di offerta da parte del Concorrente Fornitore di ulteriori volumi, inclusa l'offerta di un volume minore, oltre quelli richiesti dal Capitolato Tecnico (Capacità base compresa tra 20/45 litri).</i>	Q
	3B. Contenitore criogenico con regolazione fine del flussimetro <i>Il punteggio sarà attribuito in caso di offerta da parte del Concorrente di un contenitore criogenico base dotato di regolazione del flusso a 0,05 l/min.</i>	T
4. Caratteristiche dei concentratori	4A. Tipologia e performance complessive dei modelli di concentratori offerti <i>Il punteggio sarà attribuito valutando la qualità tecnica dei modelli di concentratore offerti nelle tre configurazioni previste (fisso, trasportabile e portatile). Saranno oggetto di valutazione: la differenziazione dei modelli, la compattezza volumetrica e il comfort acustico. In particolare, saranno valorizzati i dispositivi che presentano livelli di rumorosità inferiori a 45 dBA, con attribuzione del massimo apprezzamento per modelli con emissioni fino a 36 dBA.</i>	D
	4B. Peso del concentratore portatile <i>Il punteggio sarà attribuito in caso di offerta da parte del Concorrente di un concentratore portatile con peso inferiore a 2,5 kg, fermo restando il rispetto dei requisiti minimi di erogazione. È onere esclusivo del Concorrente indicare chiaramente nella scheda dell'offerta tecnica la denominazione commerciale, il codice identificativo e i riferimenti tecnici del dispositivo oggetto di valutazione premiale. In assenza di tali indicazioni univoche, verranno attribuiti zero punti.</i>	T
	4C. Autonomia del concentratore portatile <i>Il punteggio sarà attribuito in caso di offerta da parte del Concorrente di un concentratore portatile con autonomia operativa della batteria minima di 3 ore con flusso pulsato a livello intermedio. È onere esclusivo del Concorrente indicare chiaramente nella scheda dell'offerta tecnica la denominazione commerciale, il codice identificativo e i riferimenti tecnici del dispositivo oggetto di valutazione premiale. In assenza di tali indicazioni univoche, verranno attribuiti zero punti.</i>	T
5. Certificazioni	5A. Certificazione di gestione ambientale (on/off) <i>Il punteggio verrà attribuito in caso di possesso della registrazione ambientale EMAS (Regolamento CE n. 1221/2009), della certificazione di gestione ambientale UNI EN ISO 14001, o di altre certificazioni equivalenti. In caso di raggruppamento o di consorzio, il punteggio verrà attribuito solo se la certificazione è posseduta rispettivamente da tutte le imprese aderenti al costituendo RTI e sia dal Consorzio sia da tutte le imprese indicate come esecutrici</i>	T
	5B. Adozione di politiche aziendali volte a valorizzare la diversità nell'ambiente di lavoro, favorendo l'inclusione e una cultura aziendale accogliente (on/off) <i>Il punteggio verrà attribuito in caso di possesso della Certificazione ISO 30415:2021. In caso di raggruppamento o di consorzio, il punteggio verrà attribuito solo se la certificazione è posseduta rispettivamente da tutte le imprese aderenti al costituendo RTI e sia dal Consorzio sia da tutte le imprese indicate come esecutrici.</i>	T
	5C. Promozione della parità di genere (on/off) <i>Il punteggio verrà attribuito in caso di possesso della Certificazione UNI PdR 125:2022. In caso di raggruppamento o di consorzio, il punteggio verrà attribuito solo se la certificazione è posseduta rispettivamente da tutte le imprese aderenti al costituendo RTI e sia dal Consorzio sia da tutte le imprese indicate come esecutrici.</i>	T