

GARA REGIONALE CENTRALIZZATA PER IL SERVIZIO DI LAVANOLO PER LE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE PIEMONTE ( GARA SCR N.XXX\_2024)

ALL.XX	TABELLA CRITERI DI VALUTAZIONE		
Criterio di valutazione	Descrizione criterio di valutazione	M.A.P. Metodo di attribuzione	PT = max
1. Caratteristiche tecniche delle divise - CAMPIONATURA -	L'Offerente dovrà descrivere nel dettaglio le caratteristiche tecniche dei capi proposti, nel rispetto dei requisiti minimi contenuti nella documentazione di gara e con riferimento in particolare a: qualità dei materiali utilizzati, qualità delle finiture, estetica in termini di modellazione della divisa. La valutazione sarà effettuata tramite la disamina delle schede tecniche e l'analisi della campionatura. I capi campionati saranno esaminati per la valutazione sulla: qualità dei materiali utilizzati, qualità delle finiture, vestibilità e comfort = <b>max punti 15</b>	D Discrezionale	
2. Modalità di gestione dei capi	<p><b>2.1 Distribuzione manuale</b> L'Offerente dovrà descrivere la soluzione organizzativa proposta per la gestione con distribuzione manuale delle divise (tramite le modalità proposte dall'Offerente) in grado di soddisfare le esigenze degli operatori in termini di gestione della dotazione, semplificazione delle attività di ritiro pulito e consegna sporco, riduzione dei tempi di attesa, soddisfacimento delle esigenze di vestizione dei nuovi assunti, nel pieno rispetto delle esigenze logistiche e operative del centro di utilizzo.</p> <p>Verrà pertanto valutata la capacità di analisi del contesto e la flessibilità delle soluzioni ad esso applicate per garantire un miglioramento degli standard minimi di servizio richiesti dal capitolato. Sarà premiata la proposta che per modalità di organizzazione delle aree, attrezzature utilizzate e soluzioni adottate per la consegna, ritiro e distribuzione dei capi dimostri un alto livello di adattamento al contesto e proponga un modello di gestione flessibile e capace di garantire la riduzione del disagio per l'operatore nelle attività di ritiro e consegna delle divise</p>	D Discrezionale	
	<p><b>2.2 Distribuzione automatizzata</b> L'Offerente dovrà descrivere il progetto di automatizzazione che intende offrire al fine di ottimizzare la gestione del servizio <u>che potrà a scelta dell'offerente integrare e/o sostituire l'eventuale gestione manuale proposta</u>. Verranno in particolare valutati:</p> <p>- <b>2.2.1 il livello di contestualizzazione del progetto</b> e i razionali sottesi all'individuazione della proposta più appropriata a garantire il miglioramento dei livelli di servizio di distribuzione e ritiro, nel pieno rispetto delle esigenze logistiche dei diversi centri di utilizzo (es. capacità adeguate a soddisfare le richieste di capi, riduzione dell'ingombro e ottimizzazione degli spazi a disposizione, ecc) = <b>max punti 7</b> Sarà ritenuta preferibile la proposta che dimostri un alto grado di analisi del contesto e contestualmente garantisca un miglioramento degli standard di servizio in termini di copertura dei quantitativi richiesti e ottimizzazione degli spazi a disposizione.</p> <p>- <b>2.2.2 la varietà e delle caratteristiche dei sistemi di distribuzione automatizzata offerti</b> e da installarsi a cura dell'offerente senza oneri aggiuntivi = <b>max punti 10</b> L'Offerente, dovrà allegare le relative schede tecniche di ogni singolo sistema di distribuzione automatizzata offerto, indicando la struttura a cui è destinato, la tipologia e le funzionalità del sistema, la capienza massima, la tipologia di capi che intende erogare ed il numero di operatori che verranno soddisfatti. Saranno altresì valutate le funzionalità dei sistemi di distribuzione offerti quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: • gestione della distribuzione, • tipologia e funzionalità dei sistemi offerti, • capacità distributiva in termini di quantità = max di capi inseribili, • capacità distributiva in termini di tipologie di capi inseribili, • tempistiche di caricamento del distributore che l'offerente intende attuare, • possibilità per l'operatore di Azienda Zero di effettuare da remoto comunicazioni dirette al Fornitore per particolari esigenze (es. divisa non erogata, taglia errata, ecc.), • possibilità alternative di ritiro della divisa nel caso in cui il badge sia fuori uso, • modalità alternative per la distribuzione dei capi in caso di fuori uso del/dei distributori, • altre funzioni in termini di controllo, economie di gestione, efficienza e sicurezza.</p> <p>- <b>2.2.3 il progetto di manutenzione</b> previsto al fine di garantire la continuità del servizio e limitare il disagio per l'utenza = <b>max punti 3</b> Sarà ritenuta preferibile la proposta che garantisca continuità del servizio riducendo al minimo il disagio per l'utenza</p>	D Discrezionale	

<b>3.</b> <b>Sistema di tracciamento dei dispositivi</b>	<p>L'Offerente dovrà descrivere nel dettaglio le funzionalità del sistema di tracciamento dei capi, in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>3.1 tracciamento dei capi</b> in tutte le fasi del servizio consegna, ritiro, ricondizionamento che, garantisca il monitoraggio continuo della "vita di utilizzo" dei prodotti (rilevazione dello stato di ogni singolo capo nelle diverse fasi del percorso di consegna, ritiro, ricondizionamento, dati storici circa il numero lavaggi, gli interventi effettuati sugli stessi, fuoriuscio ecc)= <b>max punti 3</b></li><li>- <b>3.2 facilità di lettura senza movimentazione dei capi</b> = <b>max punti 2</b></li></ul> <p>Sarà ritenuta preferibile la soluzione che consenta ad Azienda Zero di i) individuare in tempo reale ogni singolo capo in tutte le fasi del processo e di acquisire il più ampio ventaglio di informazioni sulla "vita di utilizzo", ii) la più efficiente lettura dei capi anche ai fini dell'ottimizzazione degli inventari</p>	D Discrezionale	
<b>4.</b> <b>Cronoprogramma</b>	<p>L'Offerente dovrà descrivere nel dettaglio tutte le attività e le tempistiche necessarie per la presa in carico ed avvio a pieno regime del servizio.</p> <p>Sarà ritenuta preferibile la soluzione che garantisca presso tutti i centri di utilizzo: la completa operatività, la totale disponibilità della dotazione di tutti i capi costituenti le divise, la riduzione dei tempi necessari alla presa in carico e avvio del servizio entro un termine inferiore a quanto stabilito all'art. 13 del Capitolato tecnico.</p>	D Discrezionale	
<b>5.</b> <b>Funzionalità del sistema informativo</b>	<p>L'Offerente dovrà descrivere la tipologia dei moduli presenti a sistema che consentano un costante controllo e monitoraggio sulla gestione del servizio, dalla gestione delle dotazioni e delle scorte, all'attività di consegna, distribuzione, ritiro e ricondizionamento dei capi, fuoriuscio, reintegro e comunque in grado di dare evidenza di tutte le fasi del servizio, oltre che l'estrapolazione di informazioni e dati sulla base di quanto richiesto all'art.8 “Sistema informativo” del Capitolato tecnico.</p> <p>Sarà ritenuta preferibile l'offerta che per varietà e caratteristiche funzionali dei moduli proposti consenta ad Azienda Zero di monitorare in tempo reale l'andamento di tutto il servizio erogato, sarà altresì valutata la semplicità e l'immediatezza dei moduli proposti</p>	D Discrezionale	
<b>6.</b> <b>Formazione sull'utilizzo del sistema informativo</b>	<p>L'Offerente dovrà descrivere le modalità previste per l'erogazione della formazione offerta sul sistema informativo (tipologia, cadenza, aggiornamenti ecc.) che dovrà essere impartita agli operatori indicati da Azienda Zero, impiegati nell'esecuzione e nel monitoraggio dei servizi oggetto dell'appalto, incluso il supporto offerto all'utilizzo del sistema in sede di esecuzione contrattuale.</p> <p>Sarà ritenuta preferibile l'offerta che presenti la modalità di formazione più completa.</p>	D Discrezionale	
<b>7.</b> <b>Sistema di autocontrollo</b>	<p>L'Offerente dovrà descrivere il sistema di autocontrollo utilizzato ai fini delle verifiche sulle proprie attività in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Metodologie di controllo e di monitoraggio adottate (es. analisi, ispezioni, ecc.), anche con riferimento alle attività minime previste nel Capitolato Tecnico;</li><li>- Attrezzature e strumenti utilizzati;</li><li>- Struttura organizzativa dedicata;</li><li>- Esclusività delle procedure proposte, dei dati e delle grandezze monitorate e degli indicatori utilizzati;</li><li>- Modalità di gestione delle non conformità rilevate in termini di tempi e fattibilità delle azioni correttive proposte.</li></ul>	D Discrezionale	
<b>8.</b> <b>Ecocompatibilità. Confezionamento biancheria</b>	<p>Il punteggio verrà attribuito all'Offerente che si impegna a fornire per il confezionamento dei capi, buste termosaldate trasparenti in materiale ecocompatibile.</p> <p>L'Offerente dovrà allegare la scheda tecnica del prodotto e le eventuali certificazioni attestanti l'ecocompatibilità.</p>	T Tabellare	

<p><b>9.</b> <b>Possesso certificazione ECOLABEL e/ STANDARD 100by OEKO -TEX (almeno classe II)</b> <b>- biancheria confezionata</b></p> <p><b>CAM DM 9/12/2020 criteri premianti 4. lett.a)</b></p>	<p>Il punteggio verrà attribuito in termini di incidenza (in %) dei prodotti (ID) offerti in gara il cui tessuto è in possesso di certificazione di qualità ecologica Ecolabel (EU) o equivalenti etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024, e/ o possesso di certificazione STANDARD 100by OEKO -TEX (almeno classe II) secondo la seguente modalità: - <b>tutti gli articoli offerti</b> sono prodotti con tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel o equivalenti etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 e/ o possesso di certificazione STANDARD 100by OEKO -TEX (almeno classe II) = <b>2 punti</b> - <b>almeno il 70% fino al 99% degli articoli offerti</b> sono prodotti con tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel o equivalenti etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 e/ o possesso di certificazione STANDARD 100by OEKO -TEX (almeno classe II) = <b>1 punto</b> - <b>inferiore al 70%= 0 punti</b></p> <p>Per l'attribuzione del punteggio si considerano i capi - da conteggiarsi una sola volta - nel seguito indicati e riportati Allegato 2 del Capitolato Tecnico: pantaloni, polo, felpa, maglia tecnica, giacca soft shell. In sede di esecuzione tutti i prodotti forniti per la specifica tipologia dovranno rispettare quanto offerto in gara per il criterio, su richiesta del DEC dovranno pertanto essere esibite le certificazioni dichiarate.</p> <p>Indicare gli articoli offerti il cui tessuto è in possesso di ECOLABEL o di equivalenti etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024, la denominazione sociale del o dei produttori, l'etichetta posseduta ed i riferimenti della o delle licenze di uso, tra cui il periodo di validità. Si applica il principio di equivalenza relativamente alle etichette che abbiano requisiti tecnici analoghi a quelli contenuti nella decisione UE che stabilisce i criteri ecologici del marchio comunitario di qualità ecologica Ecolabel relativa ai prodotti tessili. Resta fermo che in sede di offerta l'operatore dovrà produrre documentazione atta a provare l'equivalenza.</p>	<p>T Tabellare</p>	
<p><b>10.</b> <b>Certificazioni ambientali in riferimento allo stabilimento presso cui sarà eseguito il servizio</b> <b>CAM DM 9/12/2020 criteri premianti 2.</b></p>	<p>Il punteggio sarà attribuito in caso di possesso delle seguenti certificazioni ambientali ove presenti in almeno uno degli stabilimenti dove verranno processati gli articoli oggetto del presente appalto: 1. <b>possesso del marchio nazionale volontario per la valutazione e la comunicazione dell'impronta ambientale dei prodotti “Made Green in Italy”</b> di cui al decreto del Ministro dell’Ambiente della tutela del territorio e del mare 21 marzo 2018, n. 56, ottenuto sulla base delle Regole di Categoria riferite al servizio oggetto del presente appalto = <b>2 punti</b> 2. <b>certificazione di impronta climatica di prodotto conforme alla UNI EN ISO/TS 14067 o equivalenti</b> = <b>1 punto</b> 3. <b>certificazione dell'impronta idrica di prodotto conforme alla UNI EN ISO 14046 o equivalenti</b> = <b>1 punto</b> 4. <b>certificazione di un sistema di gestione dell’energia conforme alla UNI CEI EN ISO 50001(o equivalenti) o certificazione dell'impronta di carbonio di organizzazione conforme alla UNI EN ISO 14064-1= 1 punto</b></p> <p><u>I punteggi per il possesso delle certificazioni sopra richiamate non sono cumulabili, fatti salvi quelli attribuibili per il possesso della certificazione dell'impronta climatica ed idrica di prodotto di cui ai punti 2 e 3.</u></p> <p>La comprova deve essere fornita allegando, nel campo “Comprova” dell’offerta tecnica, la sede dello/degli stabilimenti presso i quali si intende eseguire il servizio e le licenze delle certificazioni possedute, sulla base di quanto previsto al punto d “Criteri premianti” 2 dei CAM DM 9/12/2020.</p>	<p>T Tabellare</p>	
<p><b>11.</b> <b>Interventi di efficientamento energetico</b> <b>CAM DM 9/12/2020 criteri premianti 1. lett. a)</b></p>	<p>Il punteggio sarà attribuito nel caso di esecuzione, <u>nell’ultimo quinquennio</u>, di interventi di efficientamento energetico a seguito dei quali sono stati ottenuti certificati bianchi (titoli di efficienza energetica) o altri eventuali incentivi fiscali <u>per almeno uno degli stabilimenti dove verranno processati gli articoli oggetto del presente appalto</u>: • <b>Si = 2 punti</b> • <b>No = 0 punti</b></p> <p>La comprova deve essere fornita come previsto al punto d “Criteri premianti” 1. dei CAM DM 9/12/2020 allegando apposita documentazione nel campo “Comprova” dell’offerta tecnica (i.e.indicare gli interventi effettuati, le relative caratteristiche tecniche, l'anno in cui sono stati effettuati e fornire dimostrazione dei titoli di efficienza energetica -o di altri eventuali incentivi- ottenuti)</p>	<p>T Tabellare</p>	
<p><b>12.</b> <b>Impianti di produzione di energia</b> <b>CAM DM 9/12/2020 criteri premianti 1. lett. b)</b></p>	<p>Il punteggio sarà attribuito nel caso di installazione, <u>nell’ultimo quinquennio</u>, di impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile cui sono stati riconosciuti incentivi <u>per almeno uno degli stabilimenti dove verranno processati gli articoli oggetto del presente appalto</u>: • <b>Si = 2 punti</b> • <b>No = 0 punti</b></p> <p>La comprova deve essere fornita come previsto al punto d “Criteri premianti” 1. dei CAM DM 9/12/2020 allegando apposita documentazione nel campo “Comprova” dell’offerta tecnica, (i.e. indicare gli interventi effettuati, le relative caratteristiche tecniche, l'anno in cui sono stati effettuati e ornire dimostrazione degli incentivi ottenuti, quali la comunicazione da parte del GSE di ammissione all'incentivo).</p>	<p>T Tabellare</p>	
<b>TOTALE</b>			<b>70,00</b>